

## **AVISO LEGAL “WWW.BOITAULLRESORT.COM”**

### **DATOS IDENTIFICATIVOS DEL PRESTADOR DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI), ponemos en su conocimiento la siguiente información:

**BOITAULLRESORT.COM** es un dominio de Internet cuya gestión y explotación lo efectúa la sociedad **VIAJES PARA TI, S.L.U.**, con CIF B55666952, inscrita en el Registro Mercantil de Tarragona, al Tomo 2903, Libro 0, Folio 37, Sección 8ª, Hoja T 48873, Inscripción 1ª, sociedad sita en Avda. de Bellissens 42 Edificio TecnoParc, despacho 129, 43204 Reus (Tarragona). Telf.: 973 94 99 48, correo electrónico: legal@boitaullresort.com.

**VIAJES PARA TI, S.L.U.**, dispone de los permisos y licencias necesarias para el ejercicio de las actividades propias de una agencia de viajes. La sociedad se halla registrada en el Registro de Turismo de Cataluña con título-licencia GC 169 MD. Este título-licencia garantiza a todos nuestros clientes que nuestra agencia tiene contratados los seguros de responsabilidad civil y avales en posesión de la administración pertinentes que le permitirían hacer frente a las responsabilidades derivadas de cualquiera de nuestros servicios.

La utilización por el usuario de los servicios contenidos en la página web **BOITAULLRESORT.COM** implica la aceptación expresa y sin reservas de todas y cada una de las previsiones contenidas en el presente “Aviso Legal”.

### **ACEPTACIÓN EXPRESA Y SIN RESERVAS**

La utilización del sitio web **BOITAULLRESORT.COM** atribuye la condición de usuario, e implica la aceptación total expresa y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, en la versión publicada para **BOITAULLRESORT.COM** en el mismo momento en que el usuario acceda a la Web.

**BOITAULLRESORT.COM** se reserva el derecho, en exclusiva, de modificar el “AVISO LEGAL” cuantas veces estime necesario y sin necesidad de preaviso. Por consiguiente, se aconseja al usuario la lectura de las presentes disposiciones cuando decida hacer uso del sitio web **BOITAULLRESORT.COM**.

### **INFORMACIÓN GENERAL Y USO DEL SITIO WEB**

El presente Aviso legal regula el uso de esta página web. **BOITAULLRESORT.COM** se reserva el derecho a modificar, limitar o cancelar los términos y condiciones aplicables al sitio web. **BOITAULLRESORT.COM** se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Portal y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos usuarios o clientes que incumplan este aviso legal.

Las condiciones expuestas en el presente AVISO LEGAL quedan sometidas a la legislación española. Serán competentes para conocer de cualquier litigio que se derive de las presentes condiciones los tribunales de Tarragona, a excepción de que, según lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el cliente o usuario del sitio web y/o de los servicios en él expuestos tuviese la condición de consumidor o usuario, en cuyo caso serán competentes los tribunales del domicilio del consumidor.

Este sitio web está destinado única y exclusivamente para el uso personal de los usuarios. Se prohíbe su modificación, reproducción, duplicado, copia, distribución, venta, reventa y cualquier otra forma de explotación sea con fines comerciales o no. El usuario se compromete a no utilizar este sitio web para fines ilegales o prohibidos. En particular, el usuario del sitio web acepta que solo puede utilizar el sitio web para sí y que los productos o servicios adquiridos a través del sitio web serán destinados a un uso o consumo propio o de las personas en nombre de las que esté legalmente autorizado para actuar y contratar. El usuario no podrá revender los productos o servicios adquiridos a través del sitio web a otras personas.

## **RENUNCIA Y LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD**

La información y servicios incluidos o disponibles a través de las páginas Web pueden incluir incorrecciones o errores tipográficos. De forma periódica se incorporan cambios a la información contenida. **BOITAUILLRESORT.COM** puede introducir en cualquier momento mejoras y/o cambios en los servicios o contenidos.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL Y MARCAS REGISTRADAS**

Todos los contenidos, códigos web, fotografías, marcas, logotipos, dibujos, diseños, y cualquier tipo de información de índole similar que figure en la web de **BOITAUILLRESORT.COM** se encuentran protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial y se encuentran expresamente reservados para **BOITAUILLRESORT.COM** o, en su caso, para las personas físicas o jurídicas que figuren como autores o titulares de los citados derechos. La violación de los derechos anteriores será perseguida de acuerdo con lo dispuesto en la legislación vigente. Queda terminantemente prohibido cualquier uso del contenido del sitio web **BOITAUILLRESORT.COM**, incluidas la reproducción, modificación, distribución, transmisión, posterior publicación, exhibición o representación total o parcial del mismo, para usos distintos de la legítima información o contratación de los usuarios de los servicios ofrecidos. Asimismo, queda terminantemente prohibida cualquier clase de utilización de las imágenes contenidas en el sitio web de **BOITAUILLRESORT.COM** fuera del referido sitio web sin el expreso consentimiento de **BOITAUILLRESORT.COM** o de sus proveedores.

## **USO DE FOTOGRAFÍAS E ILUSTRACIONES**

**BOITAUILLRESORT.COM** hace todo lo posible para que las fotografías e ilustraciones que muestra en su sitio web se correspondan con la realidad y ofrezcan una representación visual de los servicios que comercializa. La finalidad de la inclusión de estas imágenes es la de poder ofrecer al cliente una impresión más detallada de los servicios contratados. No obstante, estas fotografías no deben considerarse como una declaración exacta de los servicios sino como parámetro meramente orientativo de los mismos.

## **INFORMACIÓN SOBRE LOS ENLACES EXTERNOS**

En caso de que en el portal web se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de internet, **BOITAUILLRESORT.COM** no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso **BOITAUILLRESORT.COM** asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de los enlaces, ni garantizará su disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad o exactitud. **BOITAUILLRESORT.COM** no asume ningún tipo de responsabilidad derivada del uso o visita del usuario a sitios web de terceros.

Cualquier uso de un vínculo o acceso a una Web de terceros es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario, **BOITAUILLRESORT.COM** no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida a través de un vínculo ajeno su propia página web, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, daño, reclamación o perjuicio derivada del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él.

Así mismo, la inclusión de estos enlaces externos no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

## **EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD POR CAÍDAS DEL SERVICIO O MAL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB**

**BOITAUILLRESORT.COM** no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: posibles errores u omisiones en los contenidos; falta de disponibilidad temporal o total del portal web; pérdidas de negocio debidas a cualquier defecto técnico de la página web; o la transmisión de virus o programas maliciosos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas tendentes a su prevención y/o mitigación.

**BOITAUILLRESORT.COM** no garantiza que los contenidos alojados en el portal web estén libres de errores o defectos técnicos, así como tampoco se hace responsable de las expectativas que pudieran tener los usuarios por el uso del sitio web.

## **PRECIOS E IMPUESTOS**

Si nada se dice en contrario, los precios que se muestran en la oferta visible al cliente son los precios finales por persona y estancia (IVA incluido) que el usuario deberá abonar a **BOITAUILLRESORT.COM**. No obstante, las autoridades locales de ciertas

Comunidades Autónomas pueden gravar impuestos turísticos adicionales que deberán pagarse en el lugar donde se realice el viaje.

Las ofertas expuestas en la página web indicarán todos los conceptos incluidos en la reserva, por consiguiente, cualquier otro servicio no detallado en la oferta se entenderá como no incluido y no formará parte del contrato. Salvo que las ofertas indiquen expresamente lo contrario, cualquier servicio “extra” o adicional ofrecido por los diferentes prestadores o proveedores de servicios, no se incluirá en el contrato y, en su caso, correrá a cargo exclusivo del cliente y será de pago directo por el viajero al proveedor.

**BOITALLRESORT.COM** podrá declinar todo tipo de responsabilidad contractual en caso de existir errores tipográficos o numéricos en sus ofertas que supongan un error manifiesto y evidente que no pudiera pasar desapercibido para el usuario medio. En estos casos, **BOITALLRESORT.COM** actuará con la diligencia y rapidez debida para solventar el posible error.

## **COMPRA ON-LINE SEGURA**

La seguridad es una prioridad para **BOITALLRESORT.COM**, por lo que realizamos el máximo esfuerzo para asegurar que nuestros procesos de transacciones sean seguros y de que su información personal esté protegida.

## **GESTIÓN DE RECLAMACIONES**

Para la gestión de reclamaciones relacionadas con el uso de este sitio web y las contrataciones efectuadas a través del mismo, el cliente o usuario deberá dirigirse al departamento de atención al cliente remitiendo sus quejas/reclamaciones mediante el apartado de contacto que encontrará en la página web de **BOITALLRESORT.COM**.

Por otro lado, de conformidad con lo dispuesto en la Directiva 2013/11/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, le informamos de que la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea.

Si cualquier cláusula incluida en este AVISO LEGAL fuera declarada total o parcialmente nula o ineficaz, dicha afectación no se hará extensiva a las demás previsiones que no se consideren nulas.

## **USO DE COOKIES**

En **BOITALLRESORT.COM** utilizamos cookies para recoger información de los usuarios y de esta manera mejorar su experiencia de navegación con nosotros. Una cookie es un pequeño archivo donde se almacena información en su navegador o dispositivo. Esta información se guarda para próximas visitas que realices en **BOITALLRESORT.COM** ya que se registra la actividad del usuario durante el tiempo de navegación (fecha de la última visita, preferencias de navegación, etc). Esta información se utiliza para agilizar y facilitar la navegación del usuario. La navegación, compra o suscripción al boletín en la

página web de **BOITAUILLRESORT.COM** implica consentir la instalación de las mismas (excepto en la medida en que el usuario haya modificado la configuración del navegador para rechazar cookies). El usuario puede encontrar más información del tipo de cookies que utiliza **BOITAUILLRESORT.COM** en el apartado del sitio web denominado “Política de Cookies”.

## **SUGERENCIAS**

En **BOITAUILLRESORT.COM** nos preocupamos por la calidad de nuestros servicios y la comodidad de nuestros clientes, es por ello por lo que habilitamos un apartado de contacto en nuestra página web con el objetivo de que el cliente pueda enviarnos sus sugerencias para mejorar nuestros servicios.