

AVÍS LEGAL WWW.BOITAULLRESORT.COM

DADES IDENTIFICATIVES DEL PRESTADOR DE SERVEIS DE LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

De conformitat amb el que disposa l'article 10 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic (LSSI), posem en el seu coneixement la següent informació:

BOITAULLRESORT.COM és un domini d'Internet la gestió i l'explotació de la qual l'efectua la societat VIAJES PARA TI, S.L.U., amb CIF B55666952, inscrita al Registre Mercantil de Tarragona, al Tom 2903, Llibre 0, Foli 37, Secció 8a, Fulla T 48873, Inscripció 1a, societat situada a Av. de Bellissens 42 Edifici TecnoParc, despatx 129, 43204 Reus (Tarragona). Tel.: 973 94 99 48, correu electrònic: legal@boitaullresort.com.

VIAJES PARA TI, S.L.U., disposa dels permisos i llicències necessàries per a l'exercici de les activitats pròpies d'una agència de viatges. La societat es troba registrada en el Registre de Turisme de Catalunya amb títol-llicència GC 169 MD. Aquest títol-llicència garanteix a tots els nostres clients que la nostra agència té contractats les assegurances de responsabilitat civil i avals en possessió de l'administració pertinents que li permetrien fer front a les responsabilitats derivades de qualsevol dels nostres serveis.

La utilització per l'usuari dels serveis continguts en la pàgina web **BOITAULLRESORT.COM** implica l'acceptació expressa i sense reserves de totes i cadascuna de les previsions contingudes en el present "Avís Legal".

ACCEPTACIÓ EXPRESSA I SENSE RESERVES

La utilització del lloc web **BOITAULLRESORT.COM** atribueix la condició d'usuari, i implica l'acceptació total expressa i sense reserves de totes i cadascuna de les disposicions incloses en aquest Avís Legal, en la versió publicada per a **BOITAULLRESORT.COM** en el mateix moment en què l'usuari accedeixi a la Web.

BOITAULLRESORT.COM es reserva el dret, en exclusiva, de modificar el "AVÍS LEGAL" quantes vegades estimi necessari i sense necessitat de preavís. En conseqüència, s'aconsella a l'usuari la lectura de les presents disposicions quan decideixi fer ús del lloc web **BOITAULLRESORT.COM**.

INFORMACIÓ GENERAL I ÚS DEL LLOC WEB

El present Avís legal regula l'ús d'aquesta pàgina web. **BOITAULLRESORT.COM** es reserva el dret a modificar, limitar o cancel·lar els termes i condicions aplicables al lloc web. **BOITAULLRESORT.COM** es reserva el dret a denegar o retirar l'accés al Portal i/o als Serveis, en qualsevol moment i sense necessitat de previ avís a aquells usuaris o clients que incompleixin aquest Avís Legal.

Les condicions exposades al present AVÍS LEGAL queden sotmeses a la legislació espanyola. Seran competents per a conèixer de qualsevol litigi que es derivi de les presents condicions els tribunals de Tarragona, a excepció que, segons el que es disposa en el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, el client o usuari del lloc web i/o dels serveis en ell exposats tingués la condició de consumidor o usuari, en aquest cas seran competents els tribunals del domicili del consumidor.

Aquest lloc web està destinat única i exclusivament per a l'ús personal dels usuaris. Es prohibeix la seva modificació, reproducció, duplicat, còpia, distribució, venda, revenda i qualsevol altra forma d'explotació sigui amb finalitats comercials o no. L'usuari es compromet a no utilitzar aquest lloc web per a finalitats il·legals o prohibides. En particular, l'usuari del lloc web accepta que només pot utilitzar el lloc web per a si mateix i que els productes o serveis adquirits a través del lloc web seran destinats a un ús o consum propi o de les persones en nom de les quals estigui legalment autoritzat per a actuar i contractar. L'usuari no podrà revendre els productes o serveis adquirits a través del lloc web a altres persones.

RENÚNCIA I LIMITACIÓ DE LA RESPONSABILITAT

La informació i serveis inclosos o disponibles a través de les pàgines Web poden incloure incorreccions o errors tipogràfics. De manera periòdica s'incorporen canvis a la informació continguda. **BOITAULLRESORT.COM** pot introduir en qualsevol moment millores i/o canvis en els serveis o continguts.

PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL I MARQUES REGISTRADES

Tots els continguts, codis web, fotografies, marques, logotips, dibuixos, dissenys, i qualsevol tipus d'informació d'índole similar que figuri en la web de **BOITAULLRESORT.COM** es troben protegits pels drets de propietat intel·lectual i industrial i es troben expressament reservats per a **BOITAULLRESORT.COM** o, en el seu cas, per a les persones físiques o jurídiques que figurin com a autors o titulars dels citats drets. La violació dels drets anteriors serà perseguida d'acord amb el que es disposa en la legislació vigent. Queda terminantment prohibit qualsevol ús del contingut del lloc web **BOITAULLRESORT.COM**, incloses la reproducció, modificació, distribució, transmissió, posterior publicació, exhibició o representació total o parcial d'aquest, per a usos diferents de la legítima informació o contractació dels usuaris dels serveis oferts. Així mateix, queda terminantment prohibida qualsevol classe d'utilització de les imatges contingudes en el lloc web de **BOITAULLRESORT.COM** fora del referit lloc web sense l'expres consentiment de **BOITAULLRESORT.COM** o dels seus proveïdors.

ÚS DE FOTOGRAFIES I IL·LUSTRACIONS

BOITAULLRESORT.COM fa tot el possible perquè les fotografies i il·lustracions que mostra en el seu lloc web es corresponguin amb la realitat i ofereixin una representació

visual dels serveis que comercialitza. La finalitat de la inclusió d'aquestes imatges és la de poder oferir al client una impressió més detallada dels serveis contractats. No obstant això, aquestes fotografies no han de considerar-se com una declaració exacta dels serveis sinó com a paràmetre merament orientatiu d'aquests.

INFORMACIÓ SOBRE ELS ENLLAÇOS EXTERNS

En cas que en el portal web es disposessin enllaços o enllaços cap a altres llocs d'internet, **BOITAULLRESORT.COM** no exercirà cap mena de control sobre aquests llocs i continguts. En cap cas **BOITAULLRESORT.COM** assumirà cap responsabilitat pels continguts dels enllaços, ni garantirà la seva disponibilitat tècnica, qualitat, fiabilitat o exactitud. **BOITAULLRESORT.COM** no assumeix cap mena de responsabilitat derivada de l'ús o visita de l'usuari a llocs web de tercers.

Qualsevol ús d'un vincle o accés a una Web de tercers és realitzat per voluntat i risc exclusiu de l'usuari, **BOITAULLRESORT.COM** no recomana ni garanteix cap informació obtinguda a través d'un vincle aliè la seva pròpia pàgina web, ni es responsabilitza de cap pèrdua, mal, reclamació o perjudici derivada de l'ús o mal ús d'un vincle, o de la informació obtinguda a través d'ell.

Així mateix, la inclusió d'aquests enllaços externs no implicarà cap mena d'associació, fusió o participació amb les entitats connectades.

EXEMPCIÓ DE RESPONSABILITAT PER CAIGUDES DEL SERVEI O MAL FUNCIONAMENT DEL LLOC WEB

BOITAULLRESORT.COM no es fa responsable, en cap cas, dels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que poguessin ocasionar, a títol enunciatiu: possibles errors o omissions en els continguts; falta de disponibilitat temporal o total del portal web; pèrdues de negoci degudes a qualsevol defecte tècnic de la pàgina web; o la transmissió de virus o programes maliciosos, malgrat haver adoptat totes les mesures tecnològiques tendents a la seva prevenció i/o mitigació.

BOITAULLRESORT.COM no garanteix que els continguts allotjats en el portal web estiguin lliures d'errors o defectes tècnics, així com tampoc es fa responsable de les expectatives que poguessin tenir els usuaris per l'ús del lloc web.

PREUS I IMPOSTOS

Si res es diu en contrari, els preus que es mostren en l'oferta visible al client són els preus finals per persona i estada (IVA inclòs) que l'usuari haurà d'abonar a **BOITAULLRESORT.COM**. No obstant això, les autoritats locals de certes Comunitats Autònomes poden gravar impostos turístics addicionals que hauran de pagar-se en el lloc on es realitzi el viatge.

Les ofertes exposades en la pàgina web indicaran tots els conceptes inclosos en la reserva, per consegüent, qualsevol altre servei no detallat en l'oferta s'entendrà com no inclòs i no

formarà part del contracte. Tret que les ofertes indiquin expressament el contrari, qualsevol servei “extra” o addicional ofert pels diferents prestadors o proveïdors de serveis, no s'inclourà en el contracte i, en el seu cas, serà a càrrec exclusiu del client i serà de pagament directe pel viatger al proveïdor.

BOITAULLRESORT.COM podrà declinar tot tipus de responsabilitat contractual en cas d'existir errors tipogràfics o numèrics en les seves ofertes que suposin un error manifest i evident que no pogués passar desapercebut per a l'usuari mitjà. En aquests casos, **BOITAULLRESORT.COM** actuarà amb la diligència i rapidesa deguda per a solucionar el possible error.

COMPRA ON-LINE SEGURA

La seguretat és una prioritat per a **BOITAULLRESORT.COM**, per la qual cosa realitzem el màxim esforç per a assegurar que els nostres processos de transaccions siguin segurs i que la seva informació personal estigui protegida.

GESTIÓ DE RECLAMACIONS

Per a la gestió de reclamacions relacionades amb l'ús d'aquest lloc web i les contractacions efectuades a través d'aquest, el client o usuari haurà de dirigir-se al departament d'atenció al client remetent les seves queixes/reclamacions mitjançant l'apartat de contacte que trobarà en la pàgina web de **BOITAULLRESORT.COM**.

D'altra banda, de conformitat amb el que es disposa en la Directiva 2013/11/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, l'informem que la Comissió Europea facilita una plataforma de resolució de litigis en línia que es troba disponible en el següent enllaç: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Els consumidors podran sotmetre les seves reclamacions a través de la plataforma de resolució de litigis en línia. Si qualsevol clàusula inclosa en aquest AVÍS LEGAL fos declarada totalment o parcialment nul·la o ineficax, aquesta afectació no es farà extensiva a les altres previsions que no es considerin nul·les.

ÚS DE COOKIES

A **BOITAULLRESORT.COM** utilitzem cookies per a recollir informació dels usuaris i d'aquesta manera millorar la seva experiència de navegació amb nosaltres. Una cookie és un petit arxiu on s'emmagatzema informació en el seu navegador o dispositiu. Aquesta informació es guarda per a pròximes visites que realitzis en **BOITAULLRESORT.COM** ja que es registra l'activitat de l'usuari durant el temps de navegació (data de l'última visita, preferències de navegació, etc). Aquesta informació s'utilitza per a agilitar i facilitar la navegació de l'usuari. La navegació, compra o subscripció al butlletí en la pàgina web de **BOITAULLRESORT.COM** implica consentir la instal·lació de les mateixes (excepte en la mesura en què l'usuari hagi modificat la configuració del navegador per a rebutjar cookies). L'usuari pot trobar més informació de la mena de cookies que utilitza **BOITAULLRESORT.COM** en l'apartat del lloc web denominat “Política de Cookies”.

SUGGERIMENTS

A **BOITAULLRESORT.COM** ens preocupem per la qualitat dels nostres serveis i la comoditat dels nostres clients, és per això que habilem un apartat de contacte en la nostra pàgina web amb l'objectiu que el client pugui enviar-nos els seus suggeriments per a millorar els nostres serveis.